

Hållbarhetsnoter

Hållbarhet löper som en röd tråd genom hela NCC:s verksamhet och beskrivningen av koncernens hållbarhetsarbete har integrerats i verksamhetsbeskrivningen på sidorna 2–35. På följande sidor redovisas NCC:s hållbarhetsstyrning och fördjupad information om koncernens väsentliga hållbarhetsområden och påverkan.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsarbetet i NCC styrs av koncernens ramverk för hållbarhet samt uppförandekoden och andra policyer. NCC stödjer FN-initiativet Global Compact och tar därmed ställning i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption. NCC följer också FN:s deklARATION om mänskliga rättigheter, ILO:s deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s principer och normer för multinationella företag, samt RiodeklARATIONEN om försiktighetsprincipen som innebär att NCC förbinder sig att arbeta förebyggande och riskminimerande inom miljöområdet. Sedan 2016 har NCC arbetat för att successivt implementera ett urval av FN:s globala mål för hållbar utveckling i verksamheten.

NCC besvarar årligen CDP:s ”Climate change program”, där ytterligare detaljer kring koncernens energianvändning och utsläpp redovisas.

UPPFÖRANDEKOD

NCC:s nya, uppdaterade uppförandekod har implementerats under 2017. Den beskriver det förväntade beteendet hos alla berörda parter – anställda, chefer, styrelse och affärspartners och grundar sig på NCC:s värderingar och frivilliga initiativ som koncernen antagit, till exempel World Economic Forums Partnering Against Corruption Initiative (PACI) och FN:s Global Compact. I dessa initiativ anges principer för mänskliga rättigheter, arbetsmetoder, miljö och antikorrup-tion.

Alla medarbetare utbildas regelbundet i uppförandekodens grunder, och förväntas följa dess principer i sitt dagliga arbete. NCC:s koncernledning ansvarar för att uppförandekoden efterlevs, vilket följs upp kontinuerligt inom ramen för den löpande verksamheten. Medvetenheten om uppförandekoden i NCC är mycket god. Enligt NCC:s medarbetarundersökning, NCC Pulse, upplever medarbetarna i hög grad att NCC:s värderingar och uppförandekod är vägledande för deras arbete.

NCC COMPASS

Som ett stöd till medarbetarna i det dagliga arbetet, och för att göra det enklare att ta rätt beslut, finns NCC Compass. Verktöget finns lättillgängligt på bolagets intranät och innehåller förutom riktlinjer och allmänna råd även en ”Ask me”- och en ”Tell me”-funktion.

”Ask me”-funktionen har inrättats för att hjälpa medarbetarna att fatta rätt beslut. Funktionen hanteras av 55 specialutbildade med-

arbetare, så kallade navigatörer, som finns tillgängliga i hela företaget och svarar på frågor på det lokala språket. Alla frågor dokumenteras och följs upp så att rutiner och riktlinjer kan förtydligas och utvecklas där det råder oklarhet.

”Tell me”-funktionen är en whistleblower-funktion där medarbetare och andra intressenter, anonymt om så önskas, kan anmäla miss-tankar om beteenden eller ageranden som bryter mot NCC:s värde-ringar och uppförandekod. Alla anmälningar utreds på ett sakligt och noggrant sätt av särskilt utbildade interna resurser tillsammans med extern expertis, för att garantera en rättssäker hantering.

”Ask me”-funktionen fick in 52 (53) frågor under året, vilket ligger i linje med föregående år. Många frågor handlade om representation och gåvor. De vanligaste frågorna finns samlade i NCC Compass. Under 2017 rapporterades 16 (23) misstänkta fall till ”Tell me”-funk-tionen, vilket är en minskning jämfört med tidigare år. Ett antal inci-denter har också anmälts på andra sätt. Totalt resulterade detta i 41 ärenden som hade grund för utredning. Incidenterna gällde exempelvis misstankar om bedrägeri och stöld, intressekonflikter eller andra avsteg från NCC:s uppförandekod. Av de ärenden som avslutades under året ledde fyra till uppsägningar och 16 till andra åtgärder, som exempelvis att anställda valde att sluta sin anställning, att rutiner och processer förändrades eller att riktade kommunikationsinsatser genomfördes.

De senaste åren har en omfattande utbildningsinsats genomförts för att säkerställa förankring och förståelse för de frågor som behandlas i NCC Compass. I december 2016 lanserades en vidareut-bildning inom området i form av en kortare, webbaserad utbildning. I slutet av december 2017 hade 5 700 medarbetare genomfört utbild-ningen.

HÅLLBARHETSORGANISATION

Verkställande direktören är ytterst ansvarig för NCC:s hållbarhetsar-bete. Hållbarhetsarbetet styrs av koncernens hållbarhetschef i sam-verkan med hållbarhetscheferna för respektive affärsområde. Grup-pen träffas regelbundet och sätter gemensamma mål samt följer upp utvecklingen av hållbarhetsarbetet. För genomförandet ansvarar hållbarhetschefen, som till sin hjälp har en stab som dagligen arbetar med hållbarhetsfrågor. Samarbete sker också med andra funktioner i organisationen, exempelvis inköp- och HR-funktioner. NCC:s arbete med compliancerelaterade frågor sker via NCC Group Compliance Officer tillsammans med utvalda representanter inom varje affärsom-råde och koncernstab.

Intressentdialog och väsentlighetsanalys

För att definiera de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för NCC används interna analyser av strategiska frågor, drivkrafter i samhället samt resultat från intressentdialoger. Metoden för att definiera de väsentliga frågorna följer GRI Standards riktlinjer och består av identifiering, prioritering och validering. Deltagare till intressentdialogerna väljs ut av respektive affärsområde utifrån relevans, exempelvis genom att de berörs av koncernens arbete.

2016 genomfördes en webbaserad intressentundersökning för att förankra NCC:s hållbarhetsramverk och ge intressenterna möjlighet att lämna återkoppling på NCC:s väsentliga frågor. Över 2 800 intressenter från Sverige, Norge, Danmark och Finland deltog i undersökningen och tillsammans representerade de medarbetare, leverantörer, kunder, investerare och studenter. Undersökningen visade på ett stort engagemang för NCC:s hållbarhetsarbete och en samsyn kring de fokusområden som definierats i hållbarhetsramverket. Frågor som lyftes bland intressenterna var hälsosamma och säkra arbetsplatser, sunda affärer och ingen korruption, ingen diskriminering på NCC:s arbetsplatser, hälsosamma byggnader och konstruktioner samt materialval baserade på hälso- och miljöegenskaper.

Därtill genomförs regelbundet andra typer av dialoger, exempelvis i form av kvartalsvisa kundundersökningar (Net Promoter Score) och medarbetarundersökningar (NCC Pulse). Vart tredje år mäter NCC koncernens anseende hos beslutsfattare, intresseorganisationer och allmänheten.

Regelbundna avstämningar med NCC:s intressenter kommer även framöver att utföras för att säkerställa att NCC:s prioriteringar är relevanta för marknaden, samhället och NCC.

NCC:S VÄSENTLIGA ÄMNEN

Utifrån NCC:s hållbarhetsramverk har koncernen identifierat 14 väsentliga ämnen enligt GRI Standards. De väsentliga ämnena, som

kan grupperas utifrån ekonomiskt, miljömässigt respektive socialt ansvarstagande, genomsyrar arbetet i alla led genom värdekedjan och deras väsentliga påverkan i värdekedjan presenteras i tabellen till höger.

VÄSENTLIGA ÄMNEN OCH AVGRÄNSNINGAR

	Väsentlig påverkan hos leverantörer	Väsentlig påverkan i NCC:s verksamhet	Väsentlig påverkan hos kunder
EKONOMISK PÅVERKAN			
Ekonomiskt resultat		●	
Anti-korruption	●	●	
Konkurrens	●	●	
MILJÖPÅVERKAN			
Material		●	●
Energi		●	●
Utsläpp		●	
Avfall/effluenter ¹⁾		●	
Utvärdering av leverantörer	●	●	
SOCIAL PÅVERKAN			
Hälsa och säkerhet		●	
Utbildning		●	
Mångfald/jämställdhet		●	
Utvärdering av leverantörer	●	●	
Icke-diskriminering		●	
Märkning av produkter och tjänster		●	●

¹⁾ Avgränsat till NCC:s bygg- och konstruktionsverksamhet.

OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

NCC rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av företags årsredovisning. Sedan 2010 tillämpar NCC Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer för hållbarhetsrapporten. Årets hållbarhetsrapport, som avser 2017, är upprättad enligt GRI Standards Core.

På följande sidor presenteras fördjupad hållbarhetsinformation och nyckeltal samt GRI-index. Rapporteringen i enlighet med GRI är inte granskad av tredje part. Den senaste redovisningen publicerades den 14 mars 2017.

Kontaktperson: Hållbarhetschef Christina Lindbäck, 08-585 519 07, christina.lindback@ncc.se

LAGSTADGAD HÅLLBARHETSRAPPORT

Denna lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen i NCC AB, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen är inkluderad i årsredovisningen på följande sidor: sid 2–35, sid 46–47 och sid 104–113.

NCC:s affärsmodell och hållbarhetsramverk presenteras på sid 6–9, miljö på sid 11–12 och 108–109, sociala förhållanden på sid 12, 32–33, 107 och 110, personal på sid 11–12 och 106–107, mänskliga rättigheter på sid 12, 104, 107 och 110 samt anti-korruption på sid 12, 104 och 110. Riskbeskrivningar återfinns på sid 46–47.

I det fall inget annat anges, avser informationen hela NCC-koncernen, inklusive dotterbolag.

REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagstämman i NCC AB, org.nr 556034-5174

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på de i rutan till vänster angivna sidorna och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats. Stockholm den 16 mars 2018

PricewaterhouseCoopers AB

Håkan Malmström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Ann-Christine Häggglund
Auktoriserad revisor

Medarbetare

NCC är en stor arbetsgivare. På samtliga marknader har NCC kollektivavtal som reglerar minimilöner, arbetstider och medarbetarnas rättigheter gentemot arbetsgivaren. 92 procent av NCC:s medarbetare omfattas av kollektivavtal.

Som andra företag i branschen använder NCC vid behov underentreprenörer och konsulter. Underentreprenörer är vanligast hos NCC Building men förekommer även i övriga affärsområden.

Medarbetardata avser antalet anställda vid utgången av 2017 och har samlats in från koncernens HR- och lönesystem.

ANSTÄLLNINGSFORMER 2017

Antal anställda	TILLSVIDAREANSTÄLLNING		VISSTIDSANSTÄLLNING	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	8 115	1 243	322	53
Norge	1 686	182	71	12
Danmark	1 911	276	40	12
Finland	1 321	316	90	15
Totalt NCC	13 033	2 017	523	92

Hälsa och säkerhet



Väsentliga ämnen enligt GRI: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt utbildning.

Hälsa och säkerhet innefattar såväl trygga och säkra arbetsplatser för koncernens medarbetare och underentreprenörer som goda arbetsvillkor och en bra balans mellan arbete och fritid. Hälsa och säkerhet genomsyrar även de produkter och tjänster NCC erbjuder, exempelvis mer hälsosamma byggnader, förbättrat inomhusklimat och tjänster för ökad trafiksäkerhet.

HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN

Tillsammans med NCC:s värderingar utgör NCC:s policy för hälsa och säkerhet grunden för att skapa en hälsosam och säker arbetsmiljö. Målet för strategiperioden är att halvera olyckorna jämfört med 2015. Det är kopplat till NCC:s LTI-program som ett av de bonusgrundande målen. NCC:s långsiktiga målsättning är att arbeta i en miljö utan olyckor.

NCC genomför varje år ett antal aktiviteter för att öka medvetenheten om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Därbland Awareness day och Hälso- och säkerhetsveckan. Syftet är att lyfta fram aktiviteter som ökar medvetandet om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Under säkerhetsveckan genomför varje arbetsplats minst två aktiviteter som utgår från arbetsplatsens särart och behov.

Sedan 1 januari 2017 är det obligatoriskt på alla NCC:s byggarbetsplatser att använda skyddsglasögon och hjälm med hakrem. Under året har även en varselfärgad hjälm i fluorescerande gult införts i hela NCC-koncernen för att ytterligare öka synligheten på arbetsplatsen och därmed förebygga arbetsplatsolyckor.

Arbetsmiljöincidenter rapporteras till koncernens digitala system Synergi. Systemet används för att rapportera såväl olycksfall och tillbud som negativa och positiva observationer. Genom att följa upp alla olyckor, tillbud och dess upphov, kan de vanligaste orsakerna identi-

fieras (så som snubblande och halkande samt användande av handhållna maskiner) och åtgärder vidtas. Denna information ger möjlighet att förbättra säkerhetsarbetet ytterligare och därmed förebygga arbetsplatsolyckor. Synergi finns både som webbsystem och app.

Enligt Synergi är snubbelolyckor, halkolyckor och arbete med handhållna maskiner de vanligaste olyckorna på NCC. Tre högrisk-

FRÅNVARO ¹⁾ , NCC ANSTÄLLDA	Sjukfrånvaro, % Alla typer av sjukdom och ohälsa		Lost day rate ²⁾ Sjukfrånvaro på grund av skador	
	2017	2016	2017	2016
Sverige	3,7	3,5	27,74	24,45
Norge	5,4	4,9	5,82	16,90
Danmark	3	2,4	23,38	15,84
Finland	2,8	3,4	34,24	10,80
Totalt	3,6	3,5	24,07	20,43

¹⁾ Insamlat via Synergi och lönesystem.

²⁾ Antalet förlorade arbetsdagar under året per 100 heltidanställda medarbetare.

TILLBUD OCH OBSERVATIONER, NCC ANSTÄLLDA OCH UNDERENTREPRENÖRER

Antal dagar	2017	2016
Sverige	3 508	2 484
Norge	4 495	4 073
Danmark	7 005	1 445
Finland	19 834	25 870
Totalt	34 842	33 872

ARBETSRELATERADE SKADOR, SKADEFREKVENS OCH DÖDSOLYCKOR

Antal		Skador ¹⁾ Skador med en dags sjukfrånvaro eller mer		Skadefrekvens Skador per miljon arbetade timmar		Arbetsrelaterade dödsolyckor	
		2017	2016	2017	2016 ²⁾	2017	2016
Sverige	NCC anställda	143	159	8,4	9,6	1	0
	Underentreprenör	81	47	2,7	—	0	1
Norge	NCC anställda	10	24	3,1	7,1	0	1
	Underentreprenör	0	0	0	—	0	1
Danmark	NCC anställda	26	39	6,9	9,1	0	0
	Underentreprenör	27	20	7,7	—	0	0
Finland	NCC anställda	25	24	7,7	6,6	0	0
	Underentreprenör	51	46	15,5	—	0	0
Totalt	NCC	204	246	7,5	8,8	1	1
	Underentreprenör	164	113	4,0	—	0	2

¹⁾ Kläm- och skärskador är de vanligaste skadorna.

²⁾ Data ej tillgänglig för underentreprenörer.

områden för allvarliga skador har identifierats som fokusområden för att säkerställa kompetens, stöd och rutiner i linje med NCC:s nollvision för olyckor; arbete på hög höjd, tunga kranlyft, samt arbete i trafikerad miljö. NCC har även identifierat tre högriskområden för sjukdom för koncernens medarbetare och underentreprenörer; arbete med asbest, belastningsskador, samt arbete med kvartshaltigt damm.

UTBILDNING

En viktig fråga i branschen handlar om rekrytering, och att säkerställa att rätt kompetens finns tillgänglig i framtiden. Under de närmaste åren står byggbranschen inför ett generationsskifte och NCC arbetar på olika sätt för att bidra till kompetensutveckling i branschen. Medarbetarna erbjuds löpande kompetensutveckling, både i form av traditionell undervisning, e-learning och som mentorskap, anpassat till individens önskemål och behov.

Hållbarhetsutbildning är ett prioriterat område och under året har cirka 3 900 medarbetare genomgått, eller påbörjat, en digital, interaktiv utbildning i hållbarhet som omfattar de sex delarna i NCC:s hållbarhetsramverk. NCC ser över möjligheterna att tillgängliggöra utbildningen för koncernens yrkesarbetare.

På grund av insamlingstekniska svårigheter omfattar den redovisade statistiken ej delar av NCC:s lokala utbildningar samt vissa interaktiva utbildningar.

UTBILDNINGSTIMMAR, SVERIGE

	2017			2016	2015 ¹⁾
	Män	Kvinnor	Totalt		
Tjänstemän	44,4	30,4	40,8	25,3	42,0
Yrkesarbetare	13,7	14,3	13,7	16,1	18,6

¹⁾ På grund av en omorganisation har inte alla utbildningstimmar under 2016 kunnat inkluderas.

UTBILDNINGSTIMMAR, NORDEN

	2017
Tjänstemän	28,8
Yrkesarbetare	14,5

Social inkludering

Väsentliga ämnen enligt GRI: Mångfald och jämställdhet samt icke-diskriminering.

NCC är en stor aktör i branschen och strävar efter att vara en drivande partner i ett inkluderande samhälle. Genom samarbeten med andra samhällsaktörer, och en ökad medborgardialog, möjliggör NCC byggnation av hälsosamma, trygga och inkluderande miljöer. Ett exempel är NCC:s helhetskoncept Hållbar renovering som skapar lönsamma synergieffekter mellan renovering, energieffektivisering och underhåll. Läs mer om Hållbar renovering på sid 18.

Även inom koncernen arbetar NCC för att skapa en inkluderande arbetsmiljö som präglas av mångfald och jämställdhet i linje med mångfaldspolicyn. Det reflekteras också i koncernens mål för strategiperioden inom området. Läs mer på sid 12. Mångfald och jämställdhet är också en central fråga för att möta NCC:s stora rekryteringsbehov.

MÅNGFALD OCH DISKRIMINERING

NCC stöder och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter och främjar mångfald och jämställdhet. Lika behandling och samma möjligheter ska gälla oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionshinder eller ålder.

I koncernens uppdaterade uppförandekod som implementerats under 2017 utgör mångfald en väsentlig del. Under året har mångfaldsfrågor också inkluderats i NCC Compass; ett program som ger medarbetarna vägledning i viktiga affäretiska frågor. Det innebär bland annat att de så kallade navigatörerna har fått utbildning i ämnet och att vanliga frågor och svar inom området finns tillgängliga på koncernens intranät. Läs mer om NCC Compass på sid 104.

Under 2017 har NCC:s HR-funktion bildat ett råd för mångfaldsfrågor, "Diversity Council". Syftet är att stärka processer och rutiner avseende mångfald för att få till stånd en verklig mångfaldsökning i koncernen. Läs mer om NCC:s mångfaldsarbete på sid 32.

MÅNGFALD I NCC, 2017

Andel, %	KÖN		ÅLDER		
	Kvinnor	Män	<34 år	35-50 år	> 50 år
Styrelse	57	43	0	0	100
Koncernledning	33	67	0	44	56
Ledningsgrupper	37	63	—	—	—
Anställda	13	87	29	33	38
Tjänstemän	25	75	28	35	37
Yrkesarbetare	2	98	30	31	39

NCC accepterar ingen form av diskriminering och agerar kraftfullt när incidenter rapporteras. I NCC:s medarbetarundersökning Pulse, uppger 5 procent av de svarande att de upplevt diskriminering (på grund av kön eller ålder), trakasserier eller mobbing under 2017. NCC kommer att öka åtgärdsinsatserna under kommande år. I koncernens handlingsplan mot diskriminering ingår:

- utbildning för medarbetare inklusive chefsutbildningar om hantering av diskrimineringsfall,
- frågan tas upp i medarbetarsamtal,
- loggning av diskrimineringsfall för uppföljning (utöver medarbetarundersökningen Pulse), och
- ökat fokus på NCC:s värderingar.

Material och avfall



Väsentliga ämnen enligt GRI: Material samt effluenter och avfall.

Byggprocessen är materialintensiv och det krävs stora mängder resurser för att färdigställa en byggnad eller konstruktion. Det är därför av stor vikt att resurserna används så effektivt som möjligt. NCC:s långsiktiga målsättning är att sluta materialflöden genom att prioritera hållbara material och produkter, minimera och ansvarsfullt hantera det avfall som skapas i byggprocessen samt projektera och konstruera för att möjliggöra återvinning och återanvändning. Målet för strategiperioden är att öka andelen material som går till återanvändning eller materialåtervinning samtidigt som den totala mängden avfall minskar. Läs mer på sid 12.

NCC:s ambition är att producera byggnader och anläggningar som är varudeklarerade och endast innehåller hållbara produkter som är miljö- och hälsomässigt sunda. På sikt kommer det även leda till att byggnader i högre grad kan utformas så att allt ingående material kan återanvändas när byggnadens livslängd uppnåtts.

Förutom att tillämpa de regelverk som EU satt upp, bland annat REACH, använder sig NCC av olika verktyg och databaser som ger vägledning för hur de mest skadliga ämnena kan fasas ut. Ett viktigt led i övergången till sunda och återvinningsbara produkter är att ställa rätt leverantörskrav och arbeta med spårbarhet genom hela produktionskedjan.

Det finns stor potential i det byggspill som genereras på byggarbetsplatserna eftersom det kan användas i andra projekt. Genom att både samarbeta tvärfunktionellt inom NCC och med leverantörer utvecklas nya sätt att minska byggspillet och återinföra det i produktionen. NCC har bland annat initierat ett arbete för att skapa en plattform som möjliggör för projekt att dela med sig av överblivet material till andra projekt inom koncernen. Andra exempel på bidrag till ett cirkulärt flöde är den prisade plattformen Loop Rocks som bidrar till smartare hantering av överblivna byggnadsmassor, sten, jord och grus (se sid 30) samt NCC Recycling som arbetar inom ett flertal olika

områden med att återvinna eller återanvända material. Som exempel kan nämnas att återvunnen betong används som konstruktionsmaterial i förstärknings- och bärlager, trädgårdsavfall blir till ny matjord, metallskrot återvinns till ny metall, wellpapp blir till nytt papper och krympplast används i nyproduktion av plast.

AVFALLSMÄNGD PER TYP OCH HANTERINGSMETOD

	2017		2016	
	total vikt, ton	%	total vikt, ton	%
Icke farligt avfall				
Sortering (blandat avfall)	13 135	26	14 186	21
Energiåtervinning (brännbart avfall)	11 192	22	11 575	17
Deponi	2 987	6	3 546	5
Återanvändning/materialåtervinning	22 351	45	31 190	46
Specialbehandling (farligt avfall)	436	1	8 011	12
Total mängd avfall	50 102		68 508	

1) Uppgifterna har samlats in från NCC:s avfallspartners.

Den totala mängden avfall har minskat med drygt 25 procent jämfört med 2016. Detta beror till stor del på att NCC har fokuserat på att identifiera användbara insatser för ökad sortering samt kvalitativ statistik. Under 2018 kommer dessa insatser att breddas.

ÅTERVUNNET ASFALTGRANULAT

NCC förbättrar också kontinuerligt kapaciteten för återvinning i allt fler asfaltfabriker, vilket ger en mer kretsloppsanpassad verksamhet. Under 2017 bestod den totala mängden av den producerade varmasfaltens av 20 (19) procent återvunnet asfaltgranulat.

Klimat och energi



Väsentliga ämnen enligt GRI: Energi och utsläpp.

Byggbranschens miljöpåverkan är stor, vilket bland annat resulterar i stora utsläpp av växthusgaser och NCC arbetar därför aktivt med att påverka samhällsutvecklingen i en hållbar riktning. Med hjälp av bland annat ny teknik minskar utsläppen från såväl produktion som färdiga produkter och driftsfas. NCC kan därmed även hjälpa sina kunder att nå deras klimatmål.

NCC:s långsiktiga målsättning är en klimatneutral verksamhet. För att nå dit arbetar bolaget ständigt med att minska sina koldioxidutsläpp. Målet för strategiperioden är en 50 procentig minskning av koldioxidutsläppen från den egna verksamheten till 2020, jämfört med utsläppsnivåerna basåret 2015. Läs mer på sid 11. En effektivare energianvändning, interna processförbättringar, mer resurseffektiva produkter och en övergång från fossila bränslen till mer miljöanpassade energislag samt arbete för att påverka externa aktörer att förbättra branschens hållbarhetsarbete, t.ex. genom att stödja arbeten inom upphandling, livscykelanalyser och utbildning, står högt på agendan för att minska verksamhetens klimatpåverkan. Dessa åtgärder bidrar även till en ökad konkurrenskraft och minskade kostnader för kunderna. Under året har NCC tecknat nya avtal i Norge för att säkerställa inköp av elektricitet från förnybara källor. I och med detta har koncernen nu avtal gällande inköp av elektricitet från förnybara källor med leverantörer i samtliga nordiska länder, vilket bidrar till minskade växthusgasutsläpp under året och kommande år.

ENERGIANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	Förändring jämfört med basåret 2015, %		
	2017	2016	2015 ¹⁾
Elektricitet från förnybara källor ²⁾	118 754	108 927	102 360
Övrig elektricitet	55 259	102 861	131 120
Elektricitet, totalt	174 013	211 787	233 480

¹⁾ Exklusive Bonava

²⁾ Vattenkraft och vindkraft.

En viktig del i arbetet mot målet att halvera växthusgasutsläppen till år 2020, är energieffektivisering samt att ersätta fossilbaserad energi med energi från förnybara källor.

Under året har ett flertal nya avtal gällande förnybar el slutits, vilket tillgängliggjort förnybar el i hela verksamheten. Det har underlättat övergången från fossilbaserad till förnybar el. Även den totala energianvändningen har minskat under året.

NCC Asfalt står för cirka 60 procent av koncernens egna koldioxidutsläpp. En stor del av koldioxidutsläppen kommer från förbränning av fossila bränslen. Genom att övergå till förnyelsebara bränslen som träpellets samt minska andelen fukt i stenmaterial och asfaltgranulat, har klimatpåverkan minskat de senaste åren. NCC strävar också efter att utveckla mer miljöanpassade produkter, bland annat genom att öka andelen återvunnen asfalt i produktionen. Ett annat exempel är NCC Green Asphalt®, en varmasfalt som framställs i en produktionsmetod med väsentligt lägre koldioxidutsläpp jämfört med traditionell varmasfalt. NCC har idag ett sextiotial verk som kan producera NCC Green Asphalt®, vilket motsvarar nära 90 procent av verken.

RISKER OCH MÖJLIGHETER

Framtida klimatförändringar väntas påverka både samhällen och människor, och kan kopplas till både risker och möjligheter för NCC. Koncernen hanterar detta genom riskbedömningar, klimatanpassning av verksamheten samt ett målinriktat arbete för att minska NCC:s klimatpåverkan. Även efterfrågan på nya affärsmodeller växer i takt med att kunderna blir mer medvetna om möjligheter som till exempel digitalisering och delningstjänster kan ge.

Hållbara produkter och tjänster

I takt med en ökad medvetenhet om klimatförändringarna, samt de förändringar de innebär i städer och samhällen, kan kundernas krav och efterfrågan på NCC:s erbjudande förändras till förmån för mer hållbara produkter och tjänster. Genom att strategiskt arbeta med hållbarhet och produktutveckling säkerställer koncernen att erbjudandena möter kundernas krav.

De kommande åren förväntas också mer strikt lagstiftning avseende byggnaders energieffektivitet. NCC välkomnar detta och arbetar ständigt för att förbättra energiprestandan i de byggnader de uppför. NCC ser även över sina produktionsprocesser och arbetar med att effektivisera dessa så den negativa miljöpåverkan minskar över tid. Om nya skärpta lagkrav inte följs upp korrekt kan dock en striktare lagstiftning medföra att NCC och de branschkollegor som kanske inte efterlever nya krav inte konkurrerar på lika villkor, vilket skulle kunna påverka kostnaden på produkterna och i förlängningen efterfrågan på NCC:s produkter och tjänster.

Interna processer

NCC är beroende av en stor mängd råmaterial, bränsle och andra resurser för att bedriva sin verksamhet. Förändringar i tillgång, pris och tillhandahållande av dessa varor på grund av klimatförändringar, samt framtida skatter relaterade till bränslen, energi eller koldioxid skulle kunna påverka NCC:s kostnadsbas. För att minimera påverkan strävar NCC efter att minska sin klimatpåverkan, fasa ut fossila bränslen och röra sig mot en mer cirkulär användning av råmaterial. Ett bra exempel är Loop Rocks, en plattform för smartare hantering av sekundära material.

Klimatförändringar som exempelvis extremt väder och översvämningar skulle också kunna leda till förändrade byggprocesser och förändrade förutsättningar för att bedriva bygg- och anläggningsverksamhet. Risken för översvämningar, erosion och jordskred skulle kunna påverka medarbetarnas säkerhet, såväl som förvaringen av material på byggnadsarbetsplatser negativt. NCC hanterar risken genom riskbedömningar för samtliga projekt.

DEFINITIONER

För beräkning av utsläpp har omräkning från förbrukning till utsläpp skett enligt Greenhouse Gas Protocols riktlinjer. Beräkningsmetodiken "market-based" används för att beräkna växthusgasutsläppen från el och uppvärmning. NCC använder ej klimatkompensation. Information om inköpta volymer av bränslen, el och uppvärmningsenergi samlas in från NCC:s leverantörer. Stödsystemet Credit360 har använts för sammanställning av statistiken.

FJÄRRVÄRME/FJÄRRKYLAANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	2017	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2016	2015 ¹⁾
Fjärrkyla	22	-90	1 286	209
Fjärrvärme	29 207	-41	48 933	49 239
Fjärrvärme/fjärrkyla, totalt	29 229	-41	50 219	49 448

¹⁾ Exklusive Bonava.

Mildare väder samt användning av andra energikällor, som el eller bränsle, kan ha haft inverkan på den minskade användningen av fjärrvärme. Den kraftigt minskade användningen av fjärrkyla under året beror sannolikt på att de projekt som pågått under 2017 varit placerade i områden där fjärrkyla inte funnits tillgängligt.

BRÄNSLEANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	2017	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2016	2015 ¹⁾
Förnybara bränslen	114 206	9	87 893	104 786
Fossila bränslen	951 544	-8	906 966	1 034 349
Bränslen totalt	1 065 750	-6	994 859	1 139 135

¹⁾ Exklusive Bonava.

Mängden förnybara bränslen har ökat under året. I Sverige har pelletsförbrukningen ökat med ca 40 procent under 2017.

VÄXTHUSGASUTSLÄPP FRÅN NCC:S VERKSAMHET

Market-based	2017	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2016	2015 ¹⁾
Växthusgasutsläpp ²⁾ CO ₂ e (tusen ton)	260	-16	267	312
- varav scope 1 ³⁾	234	-8	223	255
- varav scope 2 ⁴⁾	26	-54	44	57
Nettoomsättning, MSEK	54 608	3	52 934	53 116
CO ₂ e (ton)/MSEK	4,8	-19	5,0	5,9

¹⁾ Exklusive Bonava.

²⁾ Växthusgaserna N₂O, CH₄ och CO₂ inkluderas i beräkningarna

³⁾ Avser direkta utsläpp från NCC:s verksamhet, varav 0,9 (tusen ton) från förbränning av biomassa

⁴⁾ Avser indirekta utsläpp från el och uppvärmning.

Koldioxidutsläppen både relaterat till inköpta bränslen samt till el, fjärrvärme och fjärrkyla har minskat sedan basåret 2015.

Etik och compliance



Väsentliga ämnen enligt GRI: Antikorruption, konkurrens, leverantörsutvärdering – miljö och leverantörsutvärdering – socialt.

NCC strävar efter att vara en pålitlig partner som agerar med höga etiska normer och transparens. NCC:s mål för strategiperioden är att ha en stark efterlevnadskultur och ett mycket aktivt compliance-arbete. NCC följer också upp medarbetnas uppfattning av koncernens efterlevnadskultur i syfte att avsevärt öka indexvärdet. Därtill redovisar NCC antalet "Tell Me"-ärenden och "Ask Me"-frågor i årsredovisningen. Läs mer på sid 12 och 104.

Uppförandekoden är en viktig del av koncernens arbete med compliance, både som intern kompass för att beskriva hur NCC ska agera och som extern kommunikation för att tydliggöra NCC:s förväntningar på sina leverantörer och affärspartners. Uppförandekoden utgör en del av NCC:s avtal med leverantörer. Övriga intressenter informeras om uppförandekoden genom NCC:s hemsida, kontrakt och avtal. I december 2016 uppdaterades NCC uppförandekod och ett antal områden förtydligades och andra lades till. Koderna uppdaterades även med praktiska riktlinjer.

NCC arbetar kontinuerligt för att säkerställa att uppförandekoden följs i alla samarbeten som koncernen har, och att inga överträdelser sker exempelvis när det gäller konkurrenssituationer och affäretik. NCC samarbetar även med branschkollegor för att främja sunda affärer. Tillsammans med flertalet branschaktörer i Sverige har en gemensam policy – "Överenskommelse för att motverka mutor och korruption" tagits fram.

Genom analys utifrån risken att NCC:s uppförandekod inte efterföljs, har tre områden identifierats som speciellt viktiga: mutor och korruption, konkurrensrätt samt intressekonflikter.

HÅLLBARA INKÖP

Att utveckla hållbara och konkurrenskraftiga inköp är en nyckelfråga för NCC. Koncernens uppförandekod är grunden till inköpsarbetet och NCC arbetar systematiskt för att minimera risker och öka kontrollen.

NCC:s leverantörsbas är stor och företaget har samarbeten med flera tusen leverantörer genom inköp av allt från byggmaterial och underentreprenörer till resor och kontorsmaterial. Den stora merparten av NCC:s leverantörer är nordiska, men NCC har även leverantörer i andra regioner som exempelvis Polen, Baltikum och Kina. Leverantörsbasen består av ramavtalsleverantörer, internationella leverantörer samt nordiska projektinköpsleverantörer. Arbete med att minska antalet leverantörer pågår och en del i detta arbete är att öka andelen inköp som görs genom ramavtal. Syftet är att sänka NCC:s inköpskostnader samt att möjliggöra en ökad kontroll. Under året har 130 nya ramavtalsleverantörer och internationella leverantörer tillkommit.

NCC arbetar ständigt med kvalitetsutveckling avseende uppföljningen av koncernens leverantörer. Enligt NCC:s inköpsprocesser görs en bedömning av en ny leverantör innan ett samarbete inleds. Omfattningen av denna bedömning varierar beroende på typ av leverantör. NCC har dock inga kvantitativa data att redovisa ännu när det gäller uppföljningen av leverantörsutvärderingar (sett till hela koncernen). För att bedöma, följa upp och utveckla utomnordiska leverantörer arbetar NCC specifikt med revisioner för socialt ansvar, kvalitet, miljö och arbetsmiljö. För att säkerställa efterlevnad av NCC:s krav samt utveckling inom dessa områden har NCC en ettårig revisionscykel avseende leverantörsbedömningar och leverantörsutveckling. Avvikelse som noteras under leverantörsbedömningen, och som inte justerats enligt handlingsplan, kan leda till uppsägning av samarbetet med leverantören. För leverantörer i riskländer (enligt BSCI:s definition) kombineras revisioner utförda av egen personal, med tredjepartsrevisioner, utförda med hjälp av externa experter.

Produktportfölj



Väsentligt ämne enligt GRI: Märkning av produkter och tjänster.

I koncernens produktportfölj samlas NCC:s initiativ inom hållbarhetsområdet vilket möjliggör ett brett utbud av hållbara produkter, koncept och tjänster som skapar värde för NCC:s intressenter men också bidrar till att koncernen når sina långsiktiga hållbarhetsmål-sättningar.

NCC har under året påbörjat implementeringen av ett koncern-gemensamt initiativ för hållbara byggarbetsplatser kopplat till NCC:s hållbarhetsramverk. Implementeringen initierades genom ett flertal pilotprojekt vilket fallit ut mycket väl. Arbete för att implementera initiativet i hela koncernen har påbörjats.

NCC erbjuder kunderna alla tillgängliga typer av miljöcertifieringar av både byggnader och anläggningar. För bostads- och infrastrukturprojekt samt stadsdelar används Svanen, Miljöbyggnad, CEEQUAL, BREEAM, LEED, DGNB samt Citylab. I de projekt NCC själva utvecklar används BREEAM och DGNB. NCC ser en fortsatt ökad efterfrågan på miljöcertifierade byggnader. NCC har certifierat 52 byggnader och bostäder under 2017, en minskning jämfört med 2016. Minskningen beror till stor del på att NCC inte längre bygger samtliga hus åt nuvarande Bonava (tidigare NCC Housing).

HÅLLBARHETSCERTIFIERADE BYGGNADER

Certifieringssystem	SVANEN		BREEAM		LEED		DGNB		MILJÖBYGGNAD	
	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	
NCC		Pass	1	Bronze		Bronze		Bronze		
		Good		Silver		Silver		Silver	26	
		Very Good	5	Gold		Gold		Gold	1	
		Excellent	3	Platinum	1	Platinum				
		Outstanding	1							
Totalt 2017 (2016)	9 (193)		10 (13)		1 (1)		0 (5)		27 (17)	

GRI-index

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnad information
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: General Disclosures 2016			
ORGANISATIONSPROFIL			
102-1	Organisationens namn	38	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	2, 16–31, 38	
102-3	Huvudkontorets lokalisering	38	
102-4	Verksamhetens lokalisering	2	
102-5	Ägande och företagsform	36–37, 114–115	
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	2, 16–31	
102-7	Organisationens storlek	3, 38–39, 42–43, 50–51, 106	
102-8	Information om anställda och andra arbetare	106	Anställda per tjänstgöringsgrad rapporteras ej på grund av insamlings-tekniska begränsningar.
102-9	Leverantörskedja	110	
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisationen eller dess leverantörskedja	36	
102-11	Försiktighetsprincipen	104	
102-12	Externa initiativ	104	
102-13	Medlemskap i organisationer	104, 110	
STRATEGI			
102-14	Uttalande från VD	4–5	
102-15	Huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter	46–47	
ETIK OCH INTEGRITET			
102-16	Värderingar, principer, standarder och etiska riktlinjer	32–33, 104, 107, 110	
STYRNING			
102-18	Bolagsstyrning	104, 114–115	
INTRESSENTDIALOG			
102-40	Lista över intressentgrupper	105	
102-41	Kollektivavtal	106	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	105	
102-43	Tillvägagångssätt vid intressentdialog	105	
102-44	Viktiga frågor som lyfts i intressentdialogen	105	
OM REDOVISNINGEN			
102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella årsredovisningen	105	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och ämnenas avgränsningar	105	
102-47	Lista över väsentliga ämnen	105	
102-48	Justeringar av tidigare lämnad information	–	
102-49	Förändringar i redovisningen	–	
102-50	Redovisningsperiod	105	
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	105	
102-52	Redovisningscykel	105	
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	105	
102-54	Rapportering i enlighet med GRI Standards	105	
102-55	GRI-index	111–113	
102-56	Externt bestyrkande	105	

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnad information
GRI 200: Ekonomiska standarder			
EKONOMISKT RESULTAT			
GRI 103: Management approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 34-35
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Skapat och distribuerat direkt ekonomiskt värde	35
	201-2	Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter orsakade av klimatförändringar	47, 109
	201-3	Organisationens förmånstaganden	45, 69-72, 117
ANTIKORRUPTION			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 104-105, 110
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	Verksamheter som utvärderats för risker avseende korruption	110
	205-2	Kommunikation kring och utbildning i antikorrupsionspolicyer och -rutiner	104, 110
	205-3	Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	12, 104
KONKURRENS			
GRI 103: Management approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 104-105, 110
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Antal rättsliga åtgärder för konkurrenshämmande och monopolfrämjande beteende, samt resultat	41
GRI 300: Miljöstandarder			
MATERIAL			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 30, 105, 108
GRI 301: Materials	301-2	Andel återvunnet material	108
ENERGI			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 11, 105, 108-109
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energiförbrukning i organisationen	108-109
	302-4	Minskning av energiförbrukning	108-109
UTSLÄPP			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 11, 105, 108-109
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	108-109
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	108-109
	305-4	Intensitet avseende växthusgasutsläpp	11, 108-109
	305-5	Minskning av utsläpp av växthusgaser	11, 108-109
AVFALL OCH EFFLUENTER			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 105, 108
GRI 306: Effluents and waste 2016	306-2	Avfallsmängd per typ och hanteringsmetod	108
LEVERANTÖRSUTVÄRDERING MILJÖ			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 104-105, 110
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Nya leverantörer som granskats avseende miljömässig påverkan	110
			Redovisas ej på grund av insamlings-tekniska begränsningar. NCC har vidtagit åtgärder för att förbättra möjligheterna till rapportering av denna upplysning framöver.

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnad information	
GRI 400: Sociala standarder				
HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 11, 105-107	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2	Arbetskadorna, olycksfallsfrekvens, sjukdomar, förlorade arbetsdagar, sjukfrånvaro och dödsolyckor	11, 106-107	Frånvaro och lost day rate rapporteras ej för underentreprenörer och data kan ej presenteras per kön på grund av insamlings tekniska begränsningar.
	403-3	Arbetare med hög risk för sjukdom relaterade till yrke	106-107	
UTBILDNING				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 32, 105-107	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Genomsnittligt antal timmar utbildning per år och medarbetare	107	Rapporteras endast på koncernnivå och för Sverige på grund av insamlings tekniska begränsningar.
MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 32-33, 105, 107	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	107	Åldersfördelning redovisas enligt kategorierna i NCCs mångfaldsmål.
ICKE-DISKRIMINERING				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 32-33, 105, 107	
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	107	
LEVERANTÖRSUTVÄRDERING SOCIALT				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 104-105, 110	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	Nya leverantörer som granskats avseende social påverkan	110	Redovisas ej på grund av insamlings tekniska begränsningar. NCC har vidtagit åtgärder för att förbättra möjligheterna till rapportering av denna upplysning framöver.
MARKNADSFÖRING OCH MÄRKNING				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1-3	Beskrivning av det väsentliga ämnet, dess avgränsningar och styrning	8-9, 12, 18-19, 110	
GRI G4: Construction and Real Estate Sector Supplement	CRE8	Typ av hållbarhetscertifieringar, antal och gradering av märkning	110	